



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

076-267600450-20240425-2504202462-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 29/04/2024

Publication : 30/04/2024

Pour l'autorité compétente par délégation



Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

Rapport d'activité 2023

Service des Aînés Résidences Autonomie

Rédigé par Cécile SUTRA DEL GALY,
Responsable des résidences autonomie et services.

CCAS - Service des Aînés - Résidences Autonomie
2 rue de Germont - CS 90540 - 76005 - Rouen Cedex 1
Tél. : 02 32 00 29 88 24 – cecile.sutradelgaly@rouen.fr

Sommaire

INTRODUCTION	4
I. L'ACTIVITE 2023.....	5
I.1. BILAN GENERAL DES ENTREES ET SORTIES :	6
a. Les entrées et les sorties par résidence :	6
b. Les principaux motifs d'entrées :	6
c. Les principaux motifs de sorties :	7
I.2. LE NOMBRE MOYEN DE LOGEMENTS OCCUPES ET TAUX D'OCCUPATION :	8
a. Nombre de logements occupés et taux d'occupation moyens :	8
b. Évolution mensuelle du taux d'occupation par résidence :	9
I.3. LES HOSPITALISATIONS :	11
I.4. L'OCCUPATION DE LA CHAMBRE D'HOTE :	11
I.5. LA RESTAURATION AU SEIN DES RESIDENCES	12
I.6. LES PARTENARIATS	12
II. LES CARACTERISTIQUES DES RESIDENTS PRESENTS EN 2023	14
II.1. LES CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS	14
II.2. L'AGE DES RESIDENTS.....	14
II.3. LA REPARTITION HOMMES / FEMMES.....	15
II.4. LA DUREE MOYENNE DES SEJOURS (DMS)	15
II.5. L'EVOLUTION DU NIVEAU D'AUTONOMIE	16
II.6. LES DONNEES SOCIALES	16
a. Les ressources des résidents :	16
b. Les aides financières :	17
c. Les mesures de protection juridique :	18
III. SUIVI DE LA COMMISSION D'ADMISSION EN 2023	19
III.1. LES VISITES.....	19
III.2. LES ETUDES DE DOSSIERS ET ADMISSIONS.....	20
III.3. LES MOTIFS DE REFUS, D'AJOURNEMENT ET DE REORIENTATION	21
IV. BILAN DE L'ANIMATION EN 2023	22
IV.1. DEVELOPPEMENT DE L'OFFRE D'ANIMATION.....	22
IV.2. BILAN QUANTITATIF DU « SERVICE » ANIMATION	22
a. Activité et participations.....	22
b. Les ateliers ouverts.....	26
c. Les repas festifs.....	28
IV.3. LES PROJETS ET ACTIONS MENEES	28
IV.4. LES ASSOCIATIONS DE RESIDENTS APPELEES « AMICALES »	32
V. LES FAITS MARQUANTS EN 2023	34
V.1. RESSOURCES HUMAINES.....	34
V.2. FORFAIT AUTONOMIE.....	34
V.3. TRAVAUX REALISES EN 2023	35
V.4. SUBVENTIONS	35
V.5. ACCUEIL DE REFUGIES A LA ROSE DES SABLES.....	36
V.6. ACTIONS EN FAVEUR DE L'INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	36
V.7. DEVELOPPEMENT DES PROJETS INTERGENERATIONNELS	37
VI. LES PERSPECTIVES 2024.....	38
VI.1. EVALUATIONS DES ETABLISSEMENTS ET DEMARCHE QUALITE	38
VI.2. SUIVI DES OBJECTIFS DEFINIS PAR LE CPOM 2021-2022.....	38
VI.3. DEVELOPPEMENT DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS	39

VI.4. HEBERGEMENT TEMPORAIRE	39
VI.5. ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	40
VI.6. POURSUITE DU PLAN DE COMMUNICATION.....	40

INTRODUCTION

Le centre d'action sociale de Rouen est un établissement public administratif communal. Il est le gestionnaire de quatre résidences autonomie :

- La résidence Bonvoisin
- La résidence Trianon
- La résidence Saint Filleul
- La résidence Rose des Sables

Ces établissements sont des établissements médico-sociaux soumis à la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

La loi d'Adaptation de la Société au Vieillissement dite « ASV » du 28 décembre 2015 dans son article 10, accorde aux logements foyers une place particulière dans la prévention de la perte d'autonomie et les renomme « résidences autonomie ».

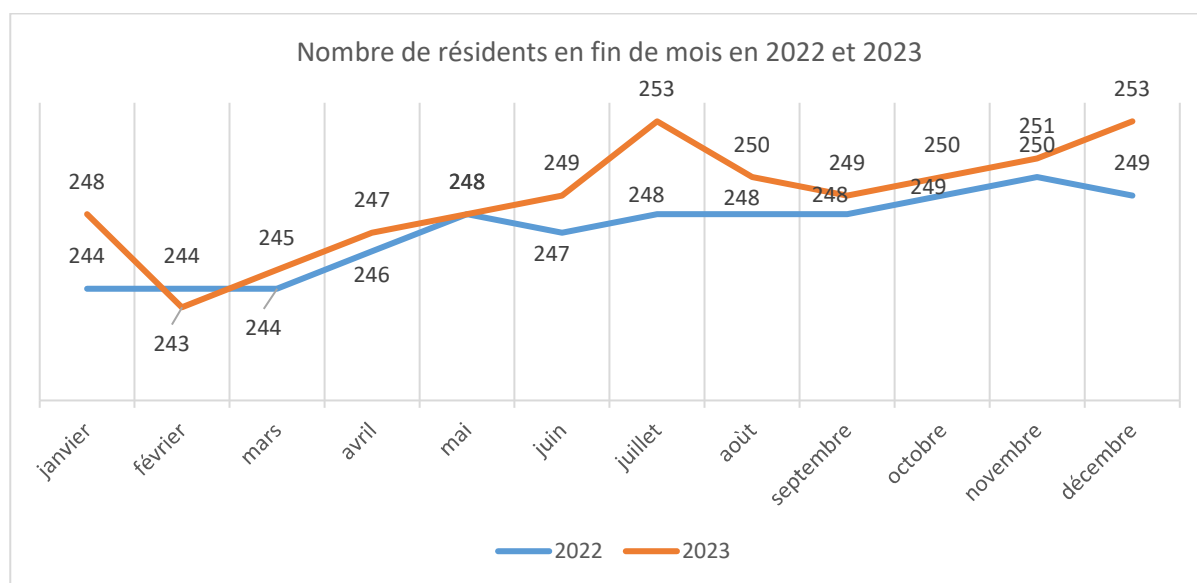
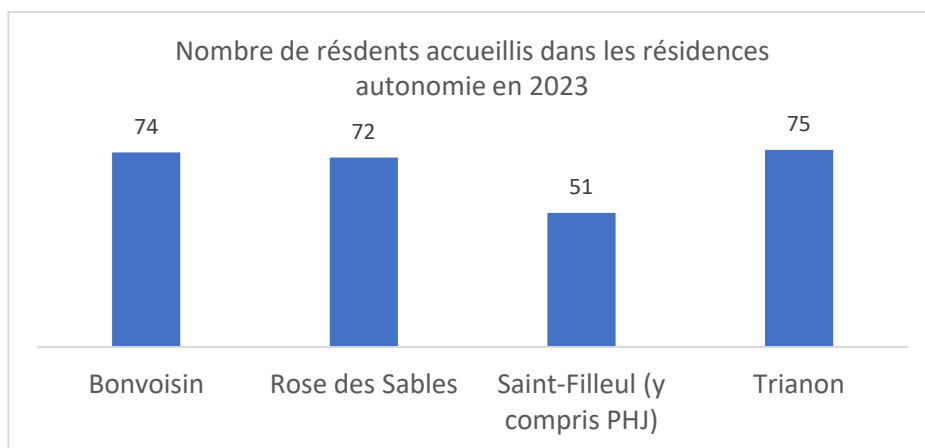
Le décret d'application du 27 mai 2016 apporte les précisions nécessaires pour l'entrée en vigueur de cette loi. Il définit notamment le socle de prestations que les résidences autonomie devront proposer à leurs résidents au plus tard le 1er janvier 2021 et encadre l'attribution du forfait autonomie spécifique à ces établissements.

Ce forfait couvre, en partie, une série de dépenses liées au recrutement de personnels disposant de compétences en matière de prévention de la perte d'autonomie. Ces dépenses doivent permettre de mettre en œuvre des actions individuelles ou collectives de prévention de la perte d'autonomie des résidents mais aussi de personnes extérieures.

L'attribution du forfait autonomie s'accompagne de la signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM). Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Rouen a signé un CPOM avec le Département de Seine-Maritime le 4 janvier 2017 pour les quatre résidences autonomie dont il assure la gestion. Il concerne la période 2016 – 2020 et 2 avenants reprenant les mêmes objectifs ont été établis pour les période 2021-2022 et 2023-2024.

I. L'ACTIVITE 2023

282 résidents (270 en 2022) ont été accueillis au sein des établissements en 2023 et 253 résidents étaient présents au 31/12/2023 (contre 249 en décembre 2022). Ces données tiennent compte des adultes en situation de handicap de moins de 60 ans (PHJ) à Saint Filleul (10 logements).



Le nombre de résidents en 2023 est supérieur à celui de l'année 2022. Il augmente progressivement pendant l'année.

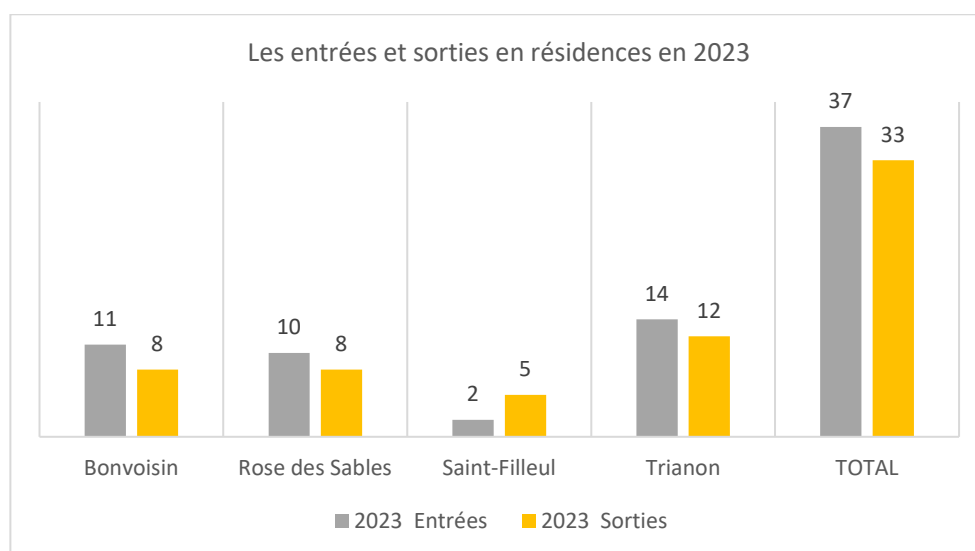
I.1. Bilan général des entrées et sorties :

37 entrées et 33 sorties ont été enregistrées en 2022 (28 entrées et 23 sorties en 2022).

a. Les entrées et les sorties par résidence :

En 2023, les entrées et sorties dans chacune des résidences sont les suivantes :

	2022		2023	
	Entrées	Sorties	Entrées	Sorties
Bonvoisin	4	4	11	8
Rose des Sables	9	8	10	8
Saint-Filleul	7	2	2	5
Saint-Filleul (PHJ)	1	0	0	0
Trianon	7	9	14	12
TOTAL	28	23	37	33



On note une importante augmentation des mouvements (entrées et sorties) au sein des résidences, en particulier à Trianon, engendrant une charge de travail importante dans l'accueil, la mise en place de l'accompagnement, la gestion administrative, et la réfection des logements.

En 2023, le nombre de sorties est supérieur à celui de 2022. Les entrées dépassent les sorties, ce qui engendre donc un ratio favorable.

b. Les principaux motifs d'entrées :

Motifs des entrées	2021	2022	2023
commodité de vie et convivialité	3	4	8
Logement inadapté	8	7	8
Solitude/isolément	12	7	7
Rapprochement familial	4	4	6
Sécurité/santé	10	6	4
Vivait en foyer	1	0	4
Totaux	38	28	37

En 2023, le motif principal d'entrée en résidence autonomie reste le besoin de rompre la **solitude et l'isolement**, puis le rapprochement familial. Viennent ensuite la santé et la sécurité et la nécessité d'un logement mieux adapté.

c. Les principaux motifs de sorties :

les motifs de sortie	2021	2022	2023
Entrée en EHPAD	17	14	17
Décès	12	6	12
Entrée en Résidence services seniors	2	0	1
Entrée dans une autre résidence autonomie	0	2	1
Retour en logement autonome	3	1	0
Départ sans laisser d'adresse	0	0	1
Rapprochement familial	0	0	1
Totaux	34	23	33

En 2023, on note un doublement du nombre de décès par rapport à 2022.

Comme le prévoit le règlement de fonctionnement, un accompagnement est proposé aux résidents en perte d'autonomie pour lesquels le maintien dans la résidence dans de bonnes conditions n'est plus envisageable.

Les responsables de résidence ont régulièrement sollicité le Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) pour accompagner le résident et sa famille dans la recherche d'une structure médicalisée adaptée.

Dans la mesure du possible, les responsables s'attachent à anticiper la réorientation des résidents afin que les démarches puissent se faire de façon efficiente et avec la participation du résident.

De cette anticipation et de la qualité de l'accompagnement mené dépend la réussite de l'intégration du résident dans sa future structure d'accueil.

- L'orientation vers un EHPAD :

17 départs en 2023 correspondent à des départs en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) (14 en 2022).

L'âge moyen des personnes orientées en EHPAD est de 84 ans (85 ans en 2022) avec 6 personnes de 90 ans et plus (7 en 2022).

	Nombre de départs en EHPAD	Âge moyen
Bonvoisin	4	78 ans
Rose des Sables	4	90 ans
Saint Filleul	2	95 ans
Trianon	7	79 ans
TOTAL	17	84 ans

Répartition des résidents par EHPAD en 2023					
	Bonvoisin	Rose des Sables	Saint Filleul	Trianon	TOTAL
Etablissements publics					10
LA FILANDIERE - 76250 DEVILLE-LES-ROUEN	1				1
LA PLEIADE - 76100 ROUEN		1		1	2
DURECU-LAVOISIER - 76160 DARNETAL	2			1	3
EHPAD Hôpital Saint Julien - 76140 LE PETIT QUEVILLY				2	2
EHPAD - CH ASSELIN-HEDELIN - 76 YVETOT	1				1
CH DU BOIS-PETIT - 76300 SOTTEVILLE-LES-ROUEN				1	1
Etablissements associatifs / privés à but non lucratifs					5
LA COMPASSION - 76000 ROUEN		2			2
LES JARDINS D'AIFFRES - 79230 AIFFRES				1	1
FOYER SAINT-JOSEPH - 76000 ROUEN (*)		1			1
FONDATION LAMAUVE - 76000 ROUEN (*)			1		1
Etablissements privés lucratifs					2
KORIAN LES CENT CLOCHERS - 76100 ROUEN				1	1
EHPAD VAL FLEURI - 76890 VAL DE SAÎNE				1	1

(*) EHPAD ayant signé une convention avec les RA

On observe une orientation majoritaire dans les établissements publics.

- Les décès :

12 décès ont été recensés en 2023 (6 décès en 2022). Ils se répartissent comme suit :

	Nombre total de sorties	Nombre de décès	Âge moyen au décès
Bonvoisin	8	3	82 ans
Rose des Sables	8	3	73 ans
Saint Filleul	5	3	82 ans
Trianon	12	3	84 ans
TOTAL	33	12 (36%)	80 ans

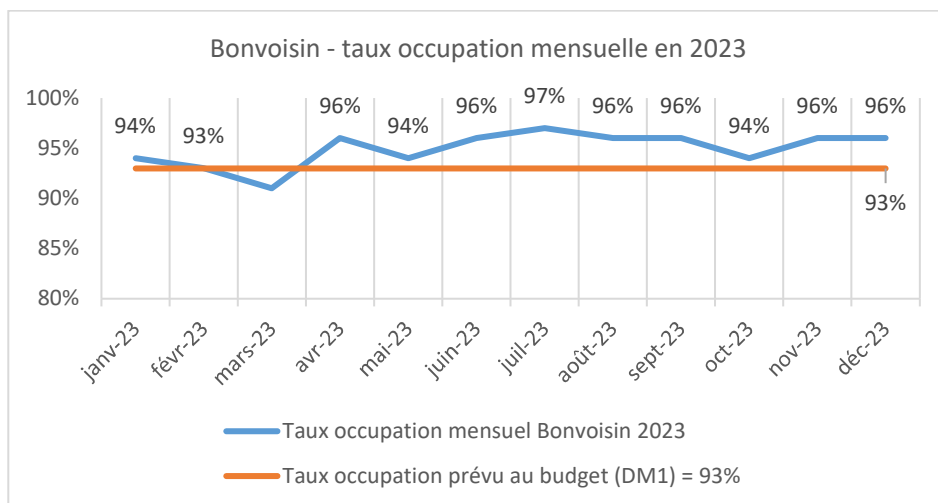
1.2. Le nombre moyen de logements occupés et taux d'occupation :

a. Nombre de logements occupés et taux d'occupation moyens :

Taux d'Occupation (TO)	TO moyen 2022	TO moyen 2023	Écart
Bonvoisin	94%	95%	+ 1%
Rose des Sables	83%	86%	+ 3%
Saint Filleul	93%	95%	+ 2%
Trianon	96%	93%	- 3 %
Total	91%	92%	+ 1%

b. Évolution mensuelle du taux d'occupation par résidence :

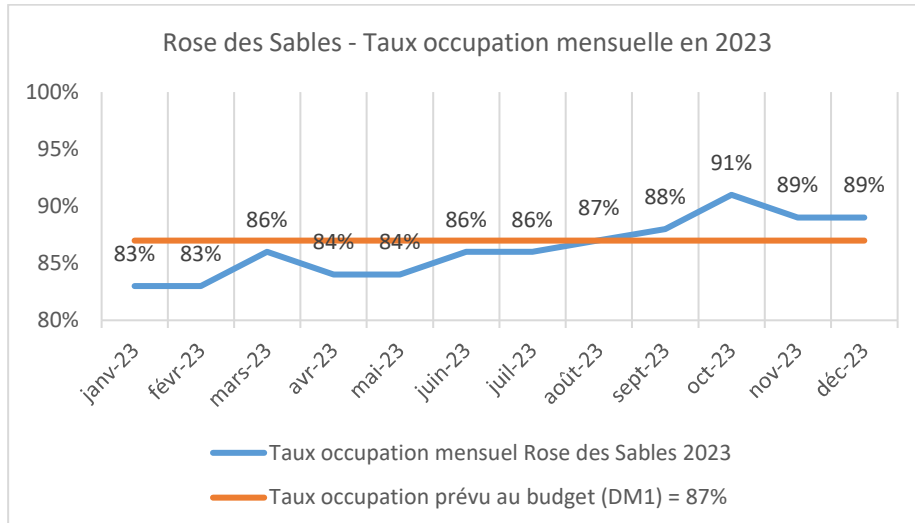
- **Bonvoisin**



À Bonvoisin, le taux d'occupation moyen augmente d'un point par rapport à 2022. Il est supérieur au taux d'occupation prévisionnel.

Sur les 8 départs, on compte 4 entrées en EHPAD et 3 décès et 1 départ sans laisser d'adresse.

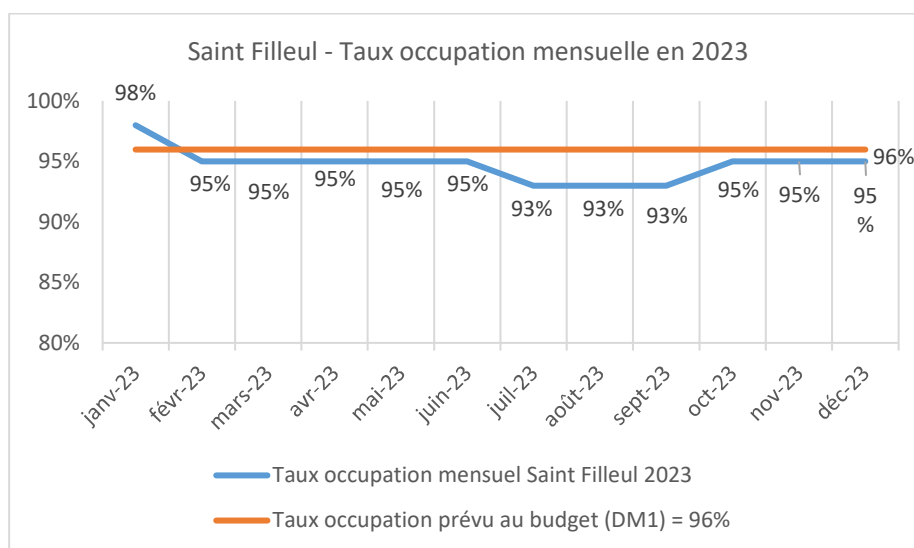
- **Rose des Sables**



À la Rose des Sables, le taux d'occupation augmente progressivement. Le travail d'ouverture sur l'extérieur, les événements de valorisation, et la communication portent leurs fruits. Par ailleurs on constate une augmentation du nombre de personnes issues de la précarité, en lien avec le travail partenarial avec le CLIC, et les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) notamment. Aujourd'hui, le frein majeur à l'entrée est le prix de la redevance dans cette résidence, et la taille des logements.

Sur les 8 départs, on compte 2 décès, 5 départs en EHPAD, et 1 déménagement chez un proche.

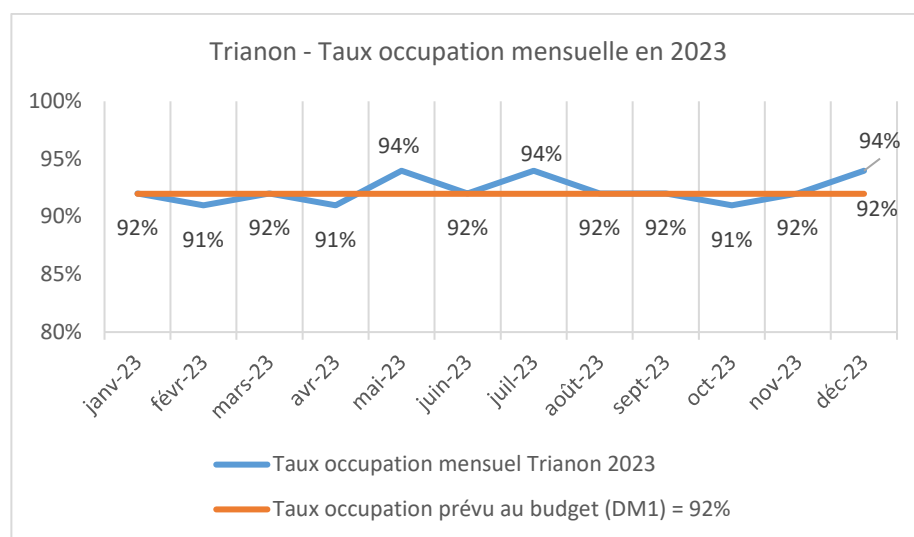
- **Saint Filleul**



À Saint Filleul, le taux d'occupation diminue en février, et ne ré-augmente presque pas. Cette baisse s'explique par la nécessité de réfection des logements vides (4 concernés au 31/12/2023), vieillissants, amiantés, et dont certains disposent encore de baignoires. Le coût de ces travaux étant particulièrement élevé, ils n'ont pu être financés en 2023. Une étude et des devis sont en cours, en lien avec la Direction du Patrimoine Bâti, la Direction des Finances, et Seminor, propriétaire du bâtiment.

Les 8 départs correspondent à 2 entrées en EHPAD et 3 décès.

- **Trianon**



À Trianon, le taux d'occupation est élevé. La demande est importante. Tous les logements sont occupés ou réservés. Les fluctuations correspondent aux nombreux mouvements (entrées et sorties) nécessitant des temps de remise en état des logements notamment.

Les 12 départs correspondent à 3 décès et 8 entrées en EHPAD et 1 rapprochement familial.

I.3. Les hospitalisations :

En 2023, chaque mois, 9 résidents en moyenne étaient hospitalisés sur l'ensemble des 4 résidences, contre 10 résidents en moyenne en 2022.

Les motifs d'hospitalisation en 2023 sont les suivants :

	2021	2022	2023
Chutes	25	22	25
Troubles cognitifs / du comportement	3	4	6
Troubles anxio-dépressifs	19	7	6
Troubles d'organes non programmés		44	44
Opérations programmées		19	9
COVID		2	1
Autres/non connu	131	20	19
TOTAL hospitalisations	178	118	110

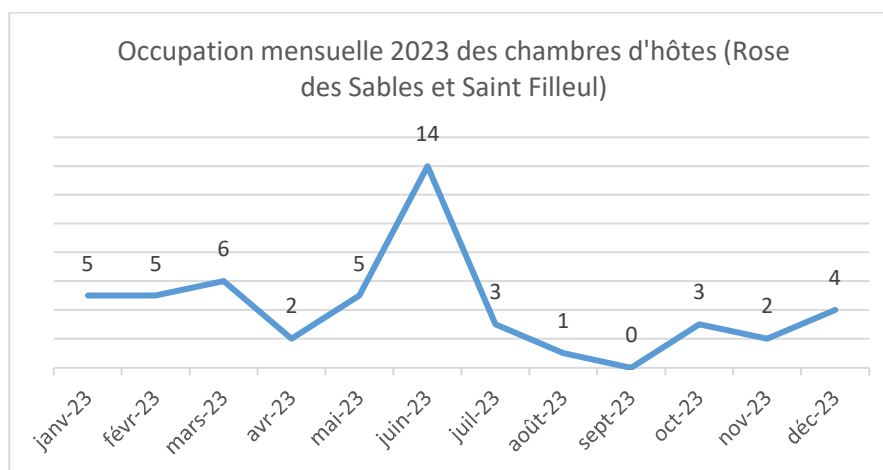
Le nombre d'hospitalisations baisse légèrement.

Les chutes représentent un motif important d'hospitalisation. Un programme national de prévention des chutes est en cours. Un partenariat avec l'Association Sportive Rouen Université Club (ASRUC) a été mis en place dans cet objectif.

I.4. L'occupation de la chambre d'hôte :

Les chambres d'hôtes ont été occupées 50 nuits durant l'année 2023, (46 en 2022 et 47 en 2021) soit **45 nuits** (31 en 2022) à Rose des Sables et **5 nuits** à Saint Filleul (15 en 2022).

L'occupation, tout au long de l'année se répartit selon le schéma ci-dessous :



La chambre d'hôtes a été davantage occupée à Rose des Sables, et moins à Saint Filleul. La meilleure attractivité de Rose des Sables peut s'expliquer par la proximité de la gare. Concernant la résidence Saint Filleul, la communication autour de cette chambre a été renforcée.

I.5. La restauration au sein des résidences

Le nombre de déjeuners du prestataire Newrest consommés se répartit de la façon suivante entre les résidences :

	2019	2020	2021	2022	2023	nombre repas moyen /résident /mois en 2023
Bonvoisin	10.850	10 517	9 665	9 733	9 151	12
Rose des Sables	12.581	10 468	8 689	10 318	10 070	13
Saint Filleul	6.887	7 251	6 296	6 795	6 661	10
Trianon	9.721	10 077	10 040	9 692	9 212	13
Total	40.039	38 313	34 690	36 538	35 094	

Le nombre de repas diminue légèrement en 2023. Le renouvellement du marché en milieu d'année, avec le même prestataire, mais un nouveau cahier des charges intégrant la loi EGALIM, n'a pas fait évoluer la consommation des résidents.

Le nombre moyen de repas par mois pris par résident est plus élevé que le minimum obligatoire de 8 repas/mois.

A cela, s'ajoutent, pour les 4 résidences autonomie :

- 8 679 potages, (7 864 en 2022)
- 615 repas festifs pour les résidents (568 en 2022) et 201 pour des personnes extérieures à la résidence (proches, habitants du quartier et comités de quartier), sur 4 évènements en 2023.

I.6. Les partenariats

Dans le cadre du repérage et de l'accompagnement de la souffrance psychique des résidents, différents partenariats sont en place, au bénéfice des résidents :

- Convention entre le CCAS et l'association INSERACTION, permettant aux résidents qui le souhaitent de bénéficier d'un suivi psychologique gratuit à domicile ;
- Convention avec le service de psychiatrie pour personnes âgées de l'hôpital du Rouvray pour l'accompagnement aux soins psychiatriques ;
- Convention avec l'association La Boussole pour l'accès aux soins en addictologie et un accompagnement à la réduction des risques et des conduites addictives.
- Collaboration avec le SSIAD du CCAS de Rouen et le SPASAD Lajosa
- Convention avec l'Agence pour le Développement des Emplois de Proximité (ADEP), permettant l'intervention et la formation sur le terrain d'agents dont les missions relèvent notamment de temps de convivialité, de lien social, d'accompagnements individuels extérieurs (hors aide à domicile), d'aide à l'informatique, d'aide au service du repas ou de temps de bien-être.

	2022	2023	Bonvoisin	Trianon	Rose des Sables	Saint Filleul
Nombre de personnes bénéficiant d'un suivi psychiatrique par le CMP Monod	38	29	13	11	8	5
Nouvelles sollicitations de l'équipe de l'hôpital de jour Monod	1	3		1	2	1
Partenariat addictologie sur l'ensemble des résidences						
Nombre de personnes suivies en addictologie	1	5	2	1	2	0
Nombre de sollicitations des partenaires de la Boussole	0	2	0	0	2	0
Partenariat INSERACTION sur l'ensemble des résidences						
Nombre de personnes suivies	5	7	1	1	4	1
Partenariat SSIAD sur l'ensemble des résidences						
Nombre de personnes suivies	10	12	1	3	3	5
Partenariat ADEP sur l'ensemble des résidences						
Nombre de personnes suivies	79	77	13	13	28	23

On observe globalement une augmentation du nombre de sollicitations des partenaires.

La collaboration avec La Boussole, partenaire en addictologie a été relancée en 2023. Une action collective de sensibilisation à destination des résidents a eu lieu dans chaque résidence. Ces actions évolueront en 2024, afin de toucher davantage de personnes et de permettre à davantage de résidents de bénéficier d'un accompagnement individualisé. Les professionnels ont également été formés dans le cadre d'un financement ARS MILDECA.

II. LES CARACTERISTIQUES DES RESIDENTS PRESENTS EN 2023

II.1. Les caractéristiques des nouveaux entrants

En 2023, **37 nouveaux résidents** ont été admis au sein des résidences.

L'âge moyen des nouveaux accueillis sur l'ensemble des résidences autonomie en 2023 (hors PHJ) est de **70 ans** (75 ans en 2022).

Parmi les **37 entrants**, on compte :

- **19 femmes et 18 hommes**. La moyenne d'âge des femmes est de 78 ans et celle des hommes est de 72 ans.
- **5 personnes** étaient sous **mesure de protection juridique** effective ou en cours de demande.

Origine géographique : les 37 entrants sont issus de (ou du) :

	2023				
	Bonvoisin	Saint filleul	Rose des sables	Trianon	Total
ROUEN - quartier	1	0	1	4	6
ROUEN - autre quartier	5	0	7	4	16
Agglomération	2	2	0	3	7
Département 76	2	0	0	0	2
Autre département	1	0	2	3	6
Total	11	2	10	14	37

On observe que les nouveaux entrants viennent majoritairement de Rouen (59%), mais minoritairement du quartier de proximité de la résidence.

II.2. L'âge des résidents

L'âge moyen des 37 personnes entrées en résidence en 2023 est de 77 ans (73 ans en 2022). On note un vieillissement des nouveaux résidents. En effet, les demandes d'entrée en structure d'hébergement collectif se font de plus en plus tardivement.

L'âge moyen des 272 résidents (hors PHJ) présents en 2023 est de **79 ans** (79 ans également en 2022).

	Age moyen en 2022	Age moyen en 2023
Bonvoisin	78 ans	78 ans
Rose des Sables	81 ans	80 ans
Saint Filleul (hors PHJ)	79 ans	80 ans
Trianon	79 ans	79 ans

Parmi l'ensemble des résidents, **les moins de 81 ans représentent 58 % et les plus de 81 ans 42 %**, comme en 2022.

Répartition par tranche d'âge dans l'ensemble des résidences autonomie					
	2022		2023		
Moins de 60 ans	0	0%	0	0%	58%
60 à 70 ans	49	19%	48	18%	
71 à 80 ans	101	39%	109	40%	
81 à 90 ans	67	26%	74	27%	42%
91 à 100 ans	43	17%	41	15%	
Plus de 100 ans	0	0%	0	0%	

Ces chiffres ne comprennent pas les personnes en situation de handicap jeunes à Saint Filleul (2 personnes ont entre 20 et 30 ans, 7 personnes ont entre 40 et 50 ans et 1 personne à 60 ans).

II.3. La répartition hommes / femmes

	2022			2023		
	TOTAL	Part des Hommes	Part des Femmes	TOTAL	Part des Hommes	Part des Femmes
Bonvoisin	67	49%	51%	74	51%	49%
Rose des Sables	71	21%	79%	72	21%	79%
Saint Filleul (avec PHJ)	61	41%	59%	61	39%	61%
Trianon	71	31%	69%	75	36%	64%
TOTAL	270	35%	65%	282	37%	63%

Dans la population française de plus de 60 ans, les femmes représentent 52 % et les hommes 48 % (INSEE 1^{er} janvier 2023). On voit donc que la proportion de femmes au sein des résidences est plus élevée qu'en population générale.

II.4. La durée moyenne des séjours (DMS)

En 2023, la durée moyenne de séjour des résidents sortis est de 8,4 ans en moyenne, soit en augmentation par rapport à 2022.

Elle se répartit comme suit :

	2022		2023	
	Résidents sortis	DMS (en années)	Résidents sortis	DMS (en années)
Bonvoisin	4	9,6	8	8,9
Rose des Sables	8	6,5	8	5,7
Saint Filleul (hors PH jeunes)	2	8,9	5	9,1
Trianon	9	5,8	12	8,5
TOTAL	23	7	33	8,4

On note une répartition très hétérogène des DMS. Elles varient individuellement entre 1,4 ans et 16 ans. Il est à noter qu'à Bonvoisin, une résidente est partie en EHPAD après 16 ans de présence. De même à Trianon et à Saint Filleul, après 13 ans de présence, 2 personnes sont entrées en EHPAD.

II.5. L'évolution du niveau d'autonomie

Le décret du 27 mai 2016 sur les résidences autonomie précise que ces établissements ne pourront admettre plus de 10% de personnes en GIR 1 et 2 et 15% en GIR 1 à 3 sur l'ensemble de la population accueillie. Si ce taux est dépassé, les résidences autonomie ont un an maximum pour proposer au résident un accueil dans un EHPAD ou dans une petite unité de vie.

La loi prévoit que le calcul du GIR sera effectué par l'équipe médico-sociale du conseil départemental en charge d'établir le plan d'aide de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) pour les personnes qui souhaitent en bénéficier ou par le médecin traitant pour ceux qui ne font pas une demande d'APA.

Le Département de Seine-Maritime se charge de transmettre, environ une fois tous les 2 ans, la répartition des personnes en fonction des GIR 1 à 4, par le biais des évaluations faites dans le cadre de l'APA. Les résidents non bénéficiaires de l'APA sont ainsi considérés comme relevant des GIR 5 et 6.

En 2023, aucune nouvelle évaluation n'a été transmise par le Département.

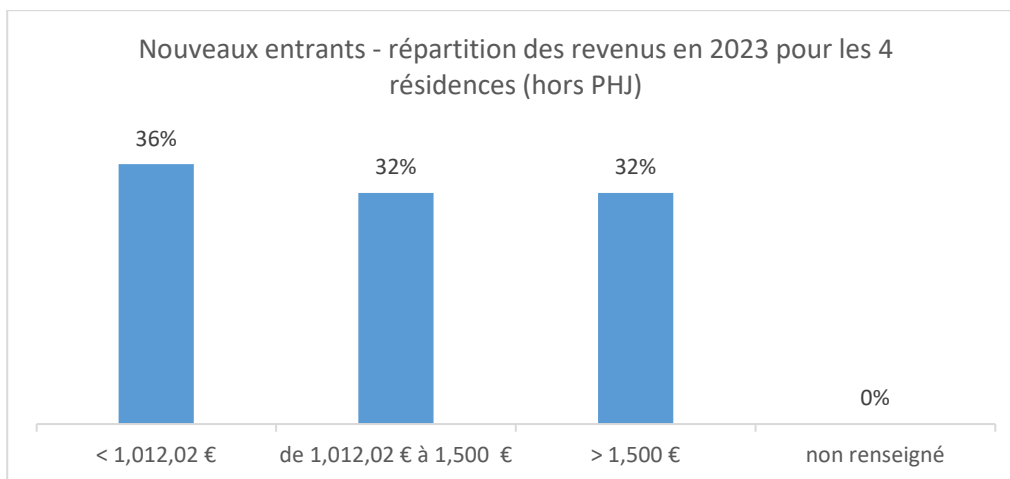
II.6. Les données sociales

a. Les ressources des résidents :

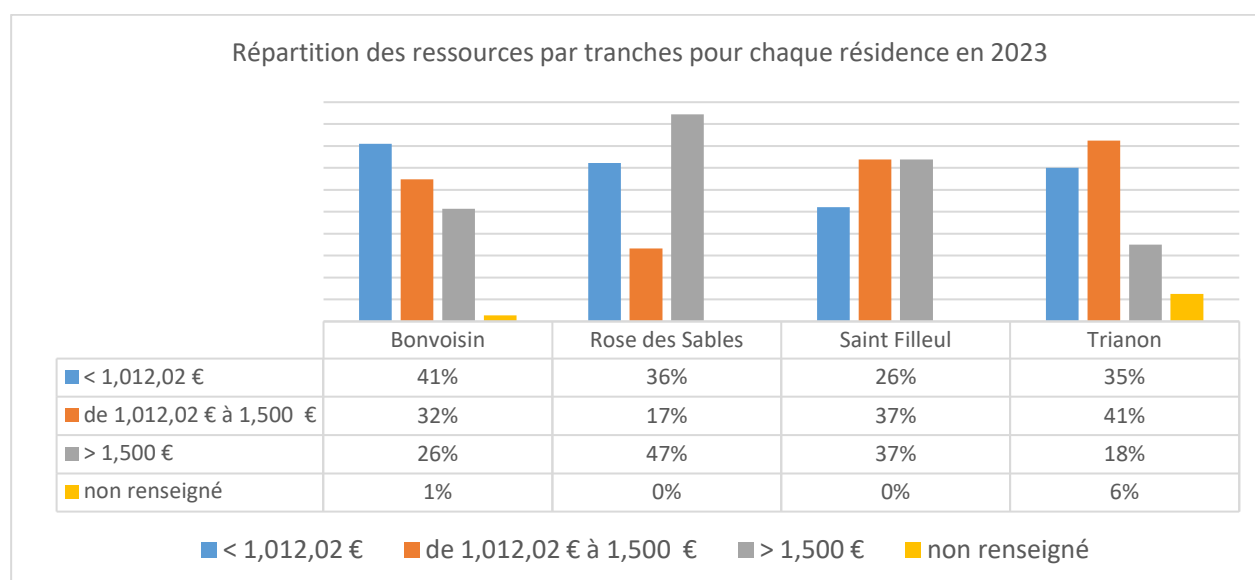
Parmi les 272 résidents présents sur l'année 2023 (non compris PHJ):

- **35 %** ont des ressources **inférieures au montant de l'ASPA** (Allocation de Solidarité aux Personnes Agées) soit **1.012,02 €**, pour une personne seule (31% en 2022).
- **32 %** des résidents ont des ressources qui se situent **entre 1012,02 et 1500 €**
- **31 %** des résidents ont **plus de 1 500 € de ressources** (32% en 2022)
- **2%** non renseigné

On observe une augmentation de la part des résidents en dessous du seuil de pauvreté.



Parmi les nouveau entrants 2022, on note que seuls 32% dépassent les 1500€ de revenus.



On observe une différence de la répartition des ressources des résidents entre les résidences. On note en particulier une prépondérance des plus hauts revenus à la résidence La Rose des Sables, et l'importance des faibles ressources à Bonvoisin. Il est à noter cependant que la résidence La Rose des sables accueille davantage de personnes en dessous du minimum vieillesse : 36% en 2023 contre 25% en 2022.

b. Les aides financières :

37 % des résidents bénéficient d'une **aide au logement ou APL** (38 % en 2022).

5 % bénéficient de **l'aide sociale à l'hébergement** (4 % en 2022), qui concernent 9 résidents à Bonvoisin, 2 à Rose des Sables, 2 à Trianon et 1 à Saint Filleul.

L'aide sociale à l'hébergement est une aide assez peu sollicitée à l'entrée en résidence. Les partenaires orienteurs indiquent que le frein principal à la demande de cette aide est la sollicitation de l'obligation alimentaires des enfants.

c. Les mesures de protection juridique :

25 % des résidents bénéficient d'une mesure de protection juridique (27 % en 2022).

	Nombre de personnes sous mesure de protection Juridique	
	2022	2023
Bonvoisin	18	17
Rose des Sables	10	13
Saint Filleul (y compris PH jeunes)	16 (dont 4PHJ)	11 (dont 4PHJ)
Trianon	28	26
TOTAL	72	67

C'est à Trianon qu'on retrouve le plus grand nombre de résidents bénéficiant d'une mesure de protection juridique.

III. SUIVI DE LA COMMISSION D'ADMISSION EN 2023

Pour rappel, en février 2014, une commission d'admission en résidence autonomie a été mise en place. Elle est aujourd'hui composée de :

- un médecin gériatre,
- une élue en charge des personnes âgées,
- les responsables des 4 résidences autonomie,
- la responsable des résidences autonomie,
- l'assistante des résidences autonomie,
- un cadre de santé ou une infirmière du service de psychiatrie pour personnes âgées de l'hôpital du Rouvray.

Un représentant de l'association spécialisée en addictologie La Boussole peut également être sollicité sur demande uniquement.

Cette commission se réunit en moyenne une fois par mois pour examiner les dossiers de demandes d'admission au sein des résidences autonomie (situation médicale, sociale et médico-sociale). Elle examine le degré d'autonomie de la personne et s'assure de l'adaptation des profils des demandeurs aux spécificités des résidences. L'examen pluridisciplinaire de la situation médico-sociale permet également d'envisager la mise en place d'un étayage nécessaire pour l'accompagnement et l'adaptation de la personne au sein de la structure, dans le respect de son projet de vie.

En 2016, la commission s'est dotée d'un règlement de fonctionnement validé en Conseil d'Administration du CCAS de Rouen.

Ce règlement prévoit que préalablement à la constitution du dossier d'admission, la personne qui souhaite entrer en résidence autonomie doit prendre rendez-vous pour un entretien avec le responsable de l'établissement et visiter l'établissement.

III.1. Les visites

En 2023, **180 visites** des établissements (146 en 2022) ont été réalisées soit une augmentation de 34 visites par rapport à 2022.

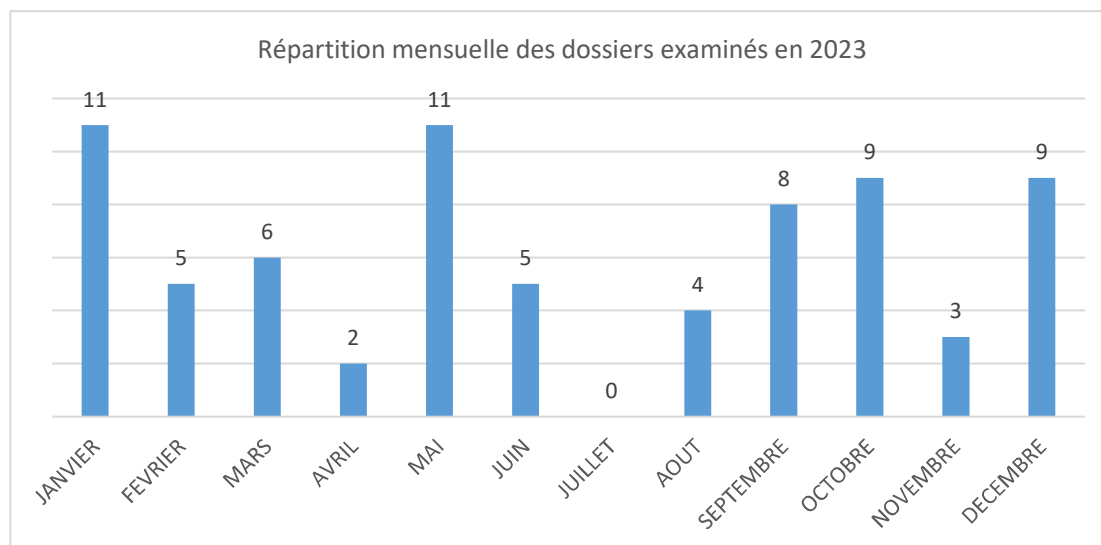
En 2023, les statistiques concernant la commission d'admissions se décrivent comme suit :

	<i>Nombre de visites en 2022</i>	Nombres de visites en 2023	Nombre de dossiers présentés en commission en 2023
Bonvoisin	36	50	19
Rose des Sables	34	51	13
Saint Filleul	23	17	6
Trianon	53	62	24
TOTAL	146	180	62 (34%)

Parmi les 180 visites effectuées dans les 4 résidences autonomie, 118 visites n'ont pas abouti à la constitution d'un dossier d'admission soit **66 %** (visites pour prise de contact, personnes non prêtes à entrer en résidences autonomie, taille de logements trop petits, réticences, etc.)

III.2. Les études de dossiers et admissions

En 2023, la commission s'est réunie **11 fois** (10 en 2022). Il n'y a pas eu de séances en juillet 2023.



La commission a examiné ou réexaminé **76 dossiers** (60 en 2022).

Sur l'ensemble des demandes, la commission d'admission a prononcé les avis suivants :

résidences	Nombre de dossiers 2023 présentés			
	Total	Accords	Refus	réorientation
Bonvoisin	19	13	6	0
Rose des sables	13	9	3	1
Saint Filleul	6	4	2	0
Trianon	24	19	5	0
Total	62	45	16	1
		73%	26%	1%

Suite à des demandes de renseignements complémentaires, 11 dossiers sont passés une 2^{ème} fois en commission au cours de l'année 2023 s'y ajoutent 3 dossiers restés en attente qui avaient été déposés en fin d'année 2022:

Nombre de dossiers réexaminés	Total	Accords	Refus	Sans suite ou toujours en attente
dossiers 1er examen en 2022				
Trianon	3	3	0	0
dossiers examinés 2 fois en 2023				
Bonvoisin	3	2	1	0
Rose des sables	4	1	1	2
Saint Filleul	1	1	0	0
Trianon	3	1	1	1
TOTAL	11	5 (46%)	3 (27%)	3 (27%)

III.3. Les motifs de refus, d'ajournement et de réorientation

En effet, concernant 11 dossiers, la commission d'admission a eu besoin des informations complémentaires suivantes pour se prononcer :

- D'une consultation mémoire ou neuropsychologique : 2 dossiers,
- D'un avis psychiatrique : 2 dossiers,
- D'un avis médical complémentaire : 3 dossiers,
- D'un avis du CLIC : 2 dossiers.
- D'informations complémentaires concernant le financement : 2 dossiers (1 concernant une réfugiée ukrainienne et 1 concernant 1 département extérieur)

Parmi ces 11 dossiers, une personne qui avait déposé son dossier pour la Rose des Sables n'a pas finalement pas donné suite et a opté pour une entrée en EHPAD et 2 dossiers seront représentés en début d'année 2024

La commission d'admission a prononcé 16 décisions défavorables pour les raisons suivantes :

- Raisons médicales : 15 dossiers (dont 3 avec une orientation conseillée vers un EHPAD),
- Motivation non adaptée : 1 dossier.

IV. BILAN DE L'ANIMATION EN 2023

IV.1. Développement de l'offre d'animation

La mise en place du service animation des Résidences Autonomie permet le développement d'une animation globale. La fonction de coordination impulse une dynamique de projets partagés par toutes les résidences autonomie en lien avec la Maison des Aînés et l'Association Rouen Séniors. Ce service est ouvert à toute personne âgée.

En 2023, nous avons pu reprendre une activité normale après 3 ans rythmés par la crise sanitaire. Cette année, nous avons pu développer les points suivants :

- L'accueil de deux nouvelles animatrices sur les résidences Bonvoisin et Saint Filleul. Suite à un départ en retraite et à un changement de poste, nous avons accueilli Constance Stolypine en juin, à la résidence Bonvoisin et Néréa Mahrouchi en août, à la résidence Saint Filleul ;
- La poursuite des actions menées dans le cadre du projet global d'animation (mise en place d'actions concernant principalement les résidences autonomie et la Maison des Aînés) notamment les RDV « Eco-citoyens » en partenariat avec l'association CARDERE, la sensibilisation aux bons gestes éco-responsables, le travail sur le projet « Curieux Aînés », la reprise d'actions intergénérationnelles, la mise en place d'un programme d'activités physiques adaptées, la sensibilisation aux problématiques d'addictions, l'intégration des comités de quartier dans les repas festifs ainsi que lors des sorties inter-résidences ... ;
- La poursuite des fiches résidents mises en lien avec les PAP (Projets d'Accompagnement Personnalisé) ;
- L'harmonisation des pratiques et la mutualisation des différents outils : communication, plannings, affichage, agendas partagés, élaboration des bons de commande, nouvelle procédure de régies... ;
- L'accompagnement des amicales sur l'ensemble des résidences. Il est important de préciser que les bureaux de ces associations sont de plus en plus « maigres », voire désertés et de moins en moins autonomes. Il est essentiel pour nous de les accompagner car ces associations sont complémentaires à l'offre d'animations au sein des résidences autonomie ;
- Le financement de projets par demande de subvention ;
- L'implication du Service Animation dans l'élaboration des projets d'établissements ;
- L'implication dans l'outil d'évaluation de la participation permettant de répondre aux attentes du département concernant les forfaits autonomie ;
- Maintien de l'outil de communication « Bavard'âges » : un journal trimestriel permettant de valoriser les différents projets menés au sein des Résidences Autonomie et de l'EHPAD La Pléiade ;
- Le développement d'ateliers réguliers de sensibilisation à Internet animés par des bénévoles compétents ou les salariés de l'ADEP.

IV.2. Bilan quantitatif du « service » animation

a. Activité et participations

Un programme hebdomadaire est proposé au sein de chaque résidence avec des ateliers quotidiens divers et variés. Voici quelques chiffres concernant la participation aux animations par structure:

- À la résidence Bonvoisin :

41 résidents participent en moyenne chaque mois aux animations proposées, **soit 63% des personnes accueillies** contre 71% en 2022. Il est important de préciser que la résidence Bonvoisin n'a pas eu d'animatrice **de janvier à juin 2023**. En soutien, quelques animations ont été proposées par les animatrices des autres résidences. De plus, une forte cohésion ainsi qu'une mobilisation prononcée de quelques résidents ont permis la mise en place de temps collectifs et d'échanges plusieurs fois par semaine. Les mois figurant en orange clair indiquent l'absence d'animatrice. **52 participations de l'extérieur** sont à noter en 2023. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel n'ont pas ou peu été comptabilisées (**123h15**). Cependant, un agent salarié de l'ADEP, effectue un temps d'accompagnement individuel des résidents qui le souhaitent, à hauteur d'environ **8h par semaine sur 9 mois et 4h par semaine sur le dernier trimestre 2023**.

BONVOISIN- 2023						
66 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE BONVOISIN	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	66	5	6	34	40	18,5
FEVRIER	6	1	0	6	6	5
MARS	165	11	8	45	53	5
AVRIL	262	16	5	45	50	53,75
MAI	336	19	0	49	49	27
JUIN	343	30	0	51	51	2,75
JUILLET	494	28	0	30	30	2,75
AOUT	461	43	0	37	37	3,5
SEPTEMBRE	413	38	0	56	56	0
OCTOBRE	447	39	7	44	51	0
NOVEMBRE	318	30	4	40	44	0
DECEMBRE	358	22	22	48	70	5
TOTAUX	3669	282	52	63 % des résidents de Bonvoisin participent aux animations		123,25

- À la résidence Rose des Sables :

43 résidents participent en moyenne chaque mois aux animations proposées **soit 70% des personnes accueillies** contre 69% en 2022. Une légère hausse certainement due à la reprise d'une activité normale sans restriction du nombre de participants. Nous pouvons noter **196 participations de l'extérieur** sur l'ensemble de l'année 2023. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées à hauteur de **681h30** incluant la présence d'une personne salariée de l'ADEP pour un total de **7h/semaine**.

ROSE DES SABLES - 2023						
61 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE LA ROSE DES SABLES	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	326	36	30	45	75	52,25
FEVRIER	295	29	16	36	52	42,5
MARS	322	32	23	47	70	52,25
AVRIL	190	22	9	37	46	42,5
MAI	253	26	15	48	63	54
JUIN	248	27	18	46	64	68,5
JUILLET	181	19	8	38	46	42,75
AOUT	166	13	11	41	52	59,25
SEPTEMBRE	294	25	23	50	73	58,25
OCTOBRE	240	27	18	38	56	69
NOVEMBRE	214	22	15	37	52	66
DECEMBRE	194	13	10	47	57	74,25
TOTAUX	2923	291	196	70 % des résidents de la Rose des Sables participent aux animations		681,5

- À la résidence Trianon :

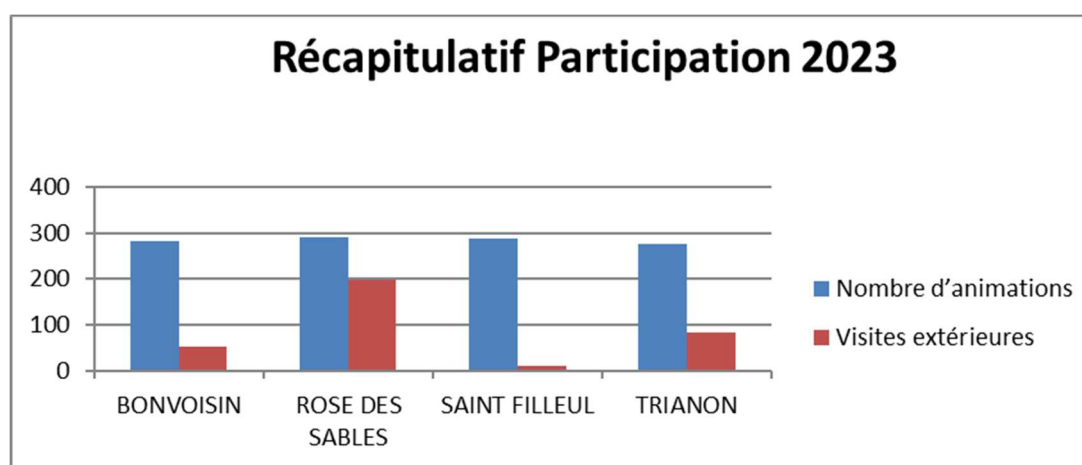
43 résidents en moyenne participent chaque mois aux animations proposées **soit 69% des personnes accueillies** contre 62% en 2022. Une légère hausse certainement due à la reprise d'une activité normale sans restriction du nombre de participants. Nous pouvons noter **82 participations de l'extérieur** sur l'ensemble de l'année 2023. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées à hauteur de **282 heures** pour cette année. Viennent s'ajouter à cet accompagnement proposé au quotidien par l'animatrice, **1h par semaine avec une personne salariée de l'ADEP**.

TRIANON - 2023						
62 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE TRIANON	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	350	25	8	38	46	27
FEVRIER	276	18	5	41	46	27
MARS	44	2	0	38	38	0
AVRIL	193	14	3	39	42	24
MAI	343	25	4	46	50	26
JUIN	453	29	7	46	53	24
JUILLET	311	17	5	42	47	24
AOUT	278	18	7	38	45	22
SEPTEMBRE	428	30	7	43	50	27
OCTOBRE	386	24	9	45	54	28
NOVEMBRE	466	33	18	45	63	26
DECEMBRE	376	22	9	49	58	27
TOTAUX	3904	257	82	69 % des résidents de Trianon participent aux animations		282

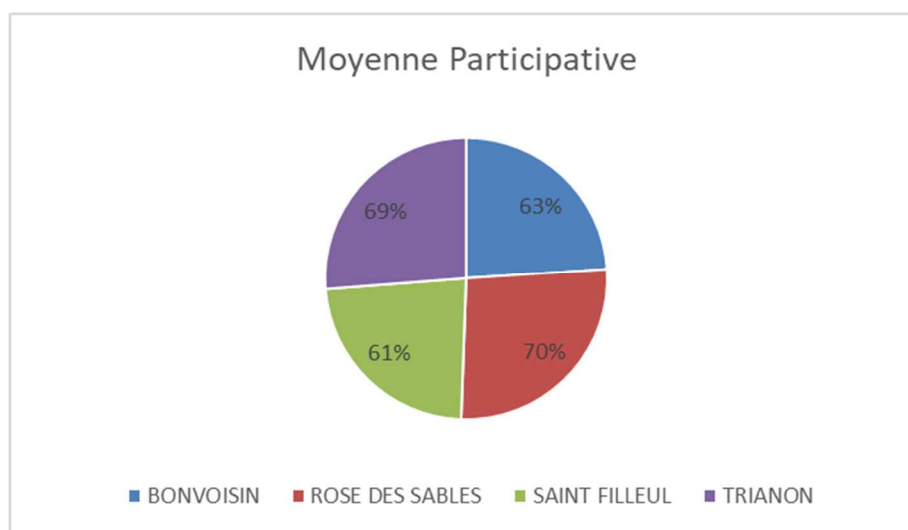
- À la résidence Saint-Filleul :

35 résidents en moyenne participent chaque mois aux animations proposées **soit 61% des personnes accueillies** contre 63% en 2022. Il est important de préciser que la résidence Saint-Filleul n'a pas eu d'animatrice **de janvier à août 2023**. En soutien, quelques animations ont été proposées par les animatrices des autres résidences. De plus, une mobilisation prononcée des membres de l'équipe a permis la mise en place de temps collectifs plusieurs fois par semaine. Les mois figurant en orange clair indiquent l'absence d'animatrice. On peut noter **9 participations de l'extérieur** en 2023. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel n'ont pas ou peu été comptabilisées (**53h45**). Cependant, un agent salarié de l'ADEP, effectue un temps d'accompagnement individuel des résidents qui le souhaitent, à hauteur **d'environ 5h30 par semaine**.

SAINT FILLEUL - 2023						
58 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE ST FILLEUL	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	167	25	0	30	30	0
FEVRIER	254	30	0	32	32	0
MARS	198	25	0	37	37	0
AVRIL	178	24	0	30	30	0
MAI	199	24	0	29	29	0
JUIN	192	26	0	33	33	0
JUILLET	176	22	0	35	35	0
AOUT	115	7	0	28	28	8,25
SEPTEMBRE	330	29	0	44	44	0
OCTOBRE	256	25	5	40	45	8
NOVEMBRE	253	28	2	39	41	11
DECEMBRE	270	23	2	43	45	26,5
TOTAUX	2588	288	9	61% des résidents de Saint Filleul participent aux animations		53,75



RECAPITULATIF PARTICIPATION ANIMATION 2023				
	Nombre d'animations	Visites extérieures	Moyenne participative	Présence d'une Amicale en 2023
BONVOISIN	282	52	63%	OUI
ROSE DES SABLES	291	196	70%	OUI
SAINT FILLEUL	288	9	61%	NON
TRIANON	275	82	69%	OUI



FOCUS CAFE DES ECHANGES

Les cafés des échanges sont des temps d'informations et de partage entre les résidents et les professionnels. Des questions techniques, administratives ou de loisirs sont abordées. C'est aussi l'occasion de présenter de nouveaux partenaires à l'ensemble des usagers. La fréquence de ces temps d'échanges varie selon les structures. En 2023, **292 cafés des échanges** ont été proposés sur l'ensemble des résidences autonomie :

- Résidence Bonvoisin : 142 cafés des échanges (ne sont pas tous consacrés au principe de base)
- Résidence Rose des Sables : 19 cafés des échanges
- Résidence Trianon : 114 cafés des échanges (ne sont pas tous consacrés au principe de base)
- Résidence Saint Filleul : 17 cafés des échanges

b. Les ateliers ouverts

Depuis 2011, est édité un programme commun à la Maison des Aînés et aux Résidences Autonomie. A travers celui-ci, on découvre des ateliers proposés en résidences, ouverts à l'ensemble des Séniors Rouennais.

En 2023, **169 animations ont été ouvertes au sein des Résidences Autonomie dont 4 repas festifs par structure, 4 grandes sorties et une Garden Party à l'Orangerie du Jardin des Plantes**. En 2022, nous avons pu enregistrer 359 participations extérieures sur l'ensemble des structures. L'année 2022 avait permis de reprendre un fonctionnement quasi normal contrairement aux deux années précédentes

qui avaient été bloquées par la crise sanitaire. Les seniors rouennais non-résidents ont mis un certain temps à regagner cette dynamique. C'est enfin, en cette année 2023, que nous avons pu ouvrir pleinement les résidences autonomie et permettre aux seniors rouennais de profiter de nombreux temps d'échanges. De ce fait, il est observé une forte hausse de cette fréquentation et nous enregistrons **787 participations extérieures**. La fréquentation des personnes extérieures a augmenté de **120%**.

OUVERTURE DES RESIDENCES - RECAP 2023 - ATELIERS OUVERTS AUX SENIORS ROUENNAIS						
Animation	Thème	Animé par	Lieu	Participation totale	Séniors extérieurs	Séniors Rouennais parmi les extérieurs
Revue de Presse des "Curieux Aînés"	culture	Edwige Levesque, Gracinda De Caldas et Association des "Curieux Aînés"	Rose des Sables	57	4	4
Réveils musculaires interactifs	Sport / Santé	Hélène Pérard	Trianon	109	32	32
Médiations culturelles avec le réseau des bibliothèques	Culture	Thierry Poré Médiateur culturel des bibliothèques et Animatrices Résidences	Trianon (Rive gauche) et Rose des Sables (Rive droite)	188	10	10
Ateliers Cuisine	Cuisine / Santé	Néréa Mahrouchi	Saint Filleul	22	8	8
Atelier Chant / Chorale	Artistique	Romain Bouvier - Elève du Conservatoire de Rouen et une Bénévole	Rose des sables et Bonvoisin	211	69	69
Ateliers Mémoire	Santé	Constance Stolipyne Gracinda De Caldas	Bonvoisin et Rose des sables	147	79	79
4 Repas Festifs	Evènementiel	Equipes des résidences	4 Résidences	987	201	201
Ateliers créatifs	Manuel	4 animatrices	4 Résidences	51	17	17
LOTOS	Jeux	Nadine Nouin	EHPAD La Pléiade	48	10	10
Le Club des "Curieux Aînés" (Débats avec intermèdes Musicaux)	Culture	Edwige Levesque, Hélène Pérard, Gracinda De Caldas et Association des "Curieux Aînés"	Trianon (Rive gauche) et Rose des Sables (Rive droite)	101	29	29
Conférence "Faires économies d'énergie au sein de son logement"	Eco-citoyenneté	ENGIE et Gracinda De Caldas	Bonvoisin, Saint Filleul et Rose des Sables	42	23	23
Yoga sur Chaise	Sport / Santé	SEMAINE BLEUE	St Filleul	15	1	1
Escape Game	Loisirs	SEMAINE BLEUE ADEP	Bonvoisin	11	0	0
Exposition "Enfances suspendues"	Artistique	Equipe Rose des Sables SEMAINE BLEUE	Rose des Sables	60	20	20
1 Garden Party	Evènementiel	Equipe Animation des résidences	Orangerie du Jardin des Plantes	142	41	41
Séances d'Activité Physique Adaptée	Sport / Santé	SIEL BLEU et ASRUC (depuis Octobre 2023)	4 Résidences	556	119	119
4 sorties	Evènementiel	Equipe Animation des résidences	Cinéma InterG, Bord de Mer, Giverny, Foire Saint Romain et Armada	273	34	34
Initiation peinture et Dessin	Artistique	Edwige Levesque	Rose des Sables	182	90	90
TOTAUX				3202	787	787

COMPARATIF REPAS A THEME 2022 et 2023											
2022 (4 repas par structure)	Participation Résidents Mars 2022	Participation Résidents Mai 2022	Participation Résidents Septembre 2022	Participation Résidents Décembre 2022	TOTAL RESIDENTS	Participation Habitants du quartier 2022	Famille et Invités de Résidents 2022	Elus et Administrateurs 2022	Comités de quartier 2022	TOTAL EXTERIEURS	TOTAUX
Bonvoisin	41	42	40	39	162	0	31	2	41	74	236
Rose des Sables	33	30	38	34	135	4	29	11	36	80	215
Saint Filleul	31	27	31	31	120	0	9	8	7	24	144
Trianon	36	36	40	39	151	1	15	8	41	65	216
TOTAUX	141	135	149	143	568	5	84	29	125	243	811
2023 (4 repas par structure)	Participation Résidents Mars 2023	Participation Résidents Juin 2023	Participation Résidents Septembre 2023	Participation Résidents Décembre 2023	TOTAL RESIDENTS	Participation Habitants du quartier 2023	Famille et Invités de Résidents 2023	Elus et Administrateurs 2023	Comités de quartier 2023	TOTAL EXTERIEURS	TOTAUX
Bonvoisin	35	38	40	42	155	3	46	5	53	107	262
Rose des Sables	46	37	35	40	158	6	16	6	9	37	195
Saint Filleul	33	28	31	37	129	14	7	7	0	28	157
Trianon	38	45	35	55	173	5	7	7	35	54	227
TOTAUX	152	148	141	174	615	28	76	25	97	226	841

c. Les repas festifs

En 2023, 4 repas à thème ont eu lieu par structure. Nous comptabilisons donc 16 repas festifs (dits repas à thème) sur cette année 2023. La Garden Party a également pu avoir lieu cette année à l'Orangerie du Jardin des Plantes. (voir chiffres dans « activités festives et sorties).

Comparatif de participation aux repas à thème entre 2022 et 2023 :

La fréquentation des résidents a augmenté, malgré la hausse du des tarifs ayant eu lieu en milieu d'année.

Concernant les personnes extérieures à la résidence, on note à la fois une augmentation des participants habitants le quartier, et une baisse des participations via les comités de quartier.

IV.3. Les projets et actions menées

Le Service Animation développe des actions de stimulation cognitive, ainsi que des activités physiques pour lutter contre l'isolement et prévenir la perte d'autonomie.

Maintien du lien social et lutte contre l'isolement :

- Le projet « **Des Jardins pour des Générations** » en partenariat avec le **CARDERE (Centre d'Action Régionale pour le Développement de l'Education Relative à l'Environnement)**, s'est poursuivi en 2023. Ce projet touche l'ensemble des résidences autonomie. Il vise à aménager les espaces extérieurs (jardin/potager, fabrication d'hôtels à insectes, nichoirs...) et à développer une initiative éco-citoyenne à travers des activités liées à la nature (culture de légumes, cuisine bio, recyclage, protection des oiseaux...). En 2023, 2 séances par structure ont eu lieu soit 8 ateliers au total. La thématique de l'eau et des sorties visant à observer notre environnement ont été organisées pour chacune des résidences.
- Le développement du partenariat avec l'**association des « Curieux Aînés »** a permis de mettre en place plusieurs revues de presse ainsi que les clubs des « curieux aînés » ouverts à l'ensemble des seniors rouennais. Ces rencontres / débats rythmées par des intermèdes musicaux ont permis des

rencontres avec des musiciens, un philosophe, une artiste plasticienne... Certains débats furent aussi intergénérationnels avec une classe de **BTS ESF du lycée Flaubert**.

- La relance des échanges intergénérationnels à travers la pratique d'ateliers d'arts plastiques avec **l'école Théodore Bachelet**.
- **La poursuite du partenariat avec l'ADEP**. Cette association qui œuvre dans le domaine de l'insertion professionnelle et le développement des emplois de proximité a permis la mise en place de séances de « beauté des mains », des initiations à l'informatique mais aussi des temps d'accompagnements individuels (jeux, RDV médicaux ou promenades).
- Partenariat avec **l'ESAT du pré de la Bataille (uniquement sur la résidence Trianon)** : dans la cadre d'une convention, une salle d'animation est mise à disposition de cette association. Cet accord est passé au bénéfice de personnes en situation de handicap dans le cadre de l'habitat inclusif.
- **Actions en faveur des personnes en situation de handicap jeunes (de moins de 60 ans) (uniquement sur la résidence Saint Filleul)** : Des petites soirées avec les résidents en situation de handicap jeunes sont organisées une fois par mois. Ce temps d'échanges leur est exclusivement réservé. Ce sont des personnes encore actives, qui sont donc essentiellement présents le soir à la résidence. Ce temps de rencontre est un moment de détente qui favorise le lien social. Le principe est simple : on se retrouve, on se détend, on fait un jeu collectif (baby-foot, console de jeux) ou on cuisine ensemble... On partage ensuite un jus de fruit et quelques petites choses à grignoter...

Maintien de l'autonomie et prévention santé :

- **Développement d'un projet numérique avec :**
 - L'utilisation de l'outil TOTEM sur l'ensemble des résidences autonomie dans l'organisation d'animations hebdomadaires. Le totem est un smartphone géant, avec un écran tactile de haute qualité grand format, qui apporte interactivité et facilité d'utilisation. Système avec Android, facilitant la prise en main et favorise le développement de contenus interactifs et d'applications personnalisables. Type d'activités proposées grâce à cet outil :
 - Diffusion d'ambiance musicale quotidienne accompagnée de clips vidéos.
 - Décors animés créant une ambiance chaleureuse (Noël, feu de cheminée...)
 - Séances de Gymnastique adaptée avec un professeur virtuel
 - Séances de relaxation / méditation avec professeur virtuel également
 - Projection de photos d'événements festifs passés (type repas à thème)
 - Paperboard numérique permettant de dessiner ou écrire (jeu type « dessiner c'est gagné ! »)
 - Soutien technique lors d'ateliers artistiques
 - Visites virtuelles de Musées
 - Visites virtuelles d'anciens quartiers pour les plus nostalgiques
 - Diffusion de films, spectacles, opéras, et pièces de théâtre
 - Diffusion avant le déjeuner de courts reportages animaliers, nature...
 - Jeux en ligne type scrabble, majong...
 - Et quelques moments de découverte individuelle avec les résidents les plus curieux...
 - Des ateliers réguliers (environ 2 heures par semaine) d'initiation aux tablettes et smartphones au sein de trois résidences autonomie. Ces ateliers sont animés par des bénévoles (séniors retraités) ou des salariés de l'ADEP compétents.

- **Poursuite des ateliers de Gymnastique douce en partenariat avec l'association SIEL BLEU puis ASRUC.** Ateliers d'activité physique adaptée permettant de travailler l'équilibre et la prévention des chutes. Ces ateliers sont proposés à hauteur d'une heure par semaine et par structure et sont ouverts à l'ensemble des seniors rouennais gratuitement grâce à une subvention de la Ville de Rouen.
- **Poursuite du partenariat avec « Happy Madeleine » :** Cette association spécialisée dans le développement d'une application numérique intergénérationnelle est intervenue dans la mise en place d'ateliers de stimulation des souvenirs. Pour la 2^{ème} année, ces ateliers ont pu avoir lieu grâce à la conférence des financeurs.

Prévention et sécurité :

- Une conférence sur **la Prévention des Arnaques** chez les Séniors avec la Gendarmerie Nationale et le CLIC des aînés
- Une conférence sur **le veuvage** avec diffusion du film : « **seul du jour au lendemain** » suivie d'un débat avec le CLIC des aînés.
- Une conférence sur **les différentes prestations sociales** proposée par le CLIC des Aînés.
- Une conférence sur **les dossiers et demandes de précaution sur les entrées en EHPAD** proposée par le CLIC des Aînés.
- Claudie MOTSCH, ergothérapeute du SSIAD, est intervenue sur les 4 résidences pour aborder les différentes **aides techniques existantes pour faciliter le quotidien** des résidents et prévenir leur perte d'autonomie.
- Une conférence éco-citoyenne avec Engie. Celle-ci également ouverte aux seniors non-résidents, avait pour but de sensibiliser aux économies d'énergie. Différents points ont été abordés : **la maîtrise de l'énergie**, les trucs et astuces, la pédagogie sur le marché de l'énergie, le chèque énergie et un rappel sur la fin du tarif réglementé de gaz.
- **Des ateliers éco-citoyens avec le SMEDAR.** Le SMEDAR est intervenu pour sensibiliser les résidents à la gestion et le tri des déchets. A la suite de la présentation, un atelier éco-citoyen a été proposé. Les résidents ont confectionné leur lessive éco-responsable.
- Information sur les pratiques addictives avec l'association **La Boussole**. Une animatrice spécialisée est intervenue pour un après-midi au sein des 4 structures sur **la prévention des addictions**. Une séance ludique de sensibilisation à cette problématique.

Activités culturelles :

En 2023, des sorties « CINEMA »

- Des sorties « CINEMA » organisées en interne par certaines résidences autonomie.

Poursuite du partenariat avec les bibliothèques municipales et le réseau Rn'Bi

- Un médiateur culturel se déplace chaque mois dans chaque résidence autonomie. Cet échange vise à ce que les participants échangent sur leurs différentes lectures. C'est également l'occasion de réservations et de prêts gratuits des livres dont dispose l'ensemble des bibliothèques rouennaises.
- La rencontre avec l'auteure Valentine Goby. Son dernier roman « l'île haute » avait circulé sur l'ensemble des résidences autonomie et les résidents ont pu ensuite la rencontrer et échanger avec elle.

Accueil de bénévoles

- Lecture à haute voix, chorale et initiation à l'informatique. Ces ateliers ont pu être maintenus durant l'année 2023.

Une chorale ouverte à l'ensemble des résidences ainsi qu'à l'ensemble des seniors rouennais

- Cette chorale implantée à la résidence Rose des Sables et animée par un élève du conservatoire de région était ouverte à toutes les résidences, à l'EHPAD La Pléiade ainsi qu'à l'ensemble des seniors rouennais à hauteur d'un cours par semaine d'environ 1h15.

Activités extérieures :

Activités festives et sorties :

- 2 spectacles, 2 thés dansants et une sortie au cœur de l'Armada de Rouen ont été proposés par la Maison des Aînés.
- Des goûters festifs au sein de chaque résidence.
- Investissement des résidences dans l'organisation de la semaine bleue 2023 avec des ateliers ouverts aux seniors rouennais, une journée portes-ouvertes sur la résidence Rose des Sables ainsi qu'une exposition dessin/peinture avec l'artiste plasticienne Edwige Levesque.
- En 2023, chaque structure a pu organiser de petites sorties en interne et 4 sorties inter-résidences ont pu être proposées à l'ensemble des résidences autonomie, à l'EHPAD La Pléiade ainsi qu'à l'ensemble des comités de quartier (sous réserve de places disponibles). La Garden Party a eu lieu à l'orangerie du Jardin des Plantes en juin 2023.
- Une sortie à l'auditorium de la bibliothèque Simone De Beauvoir pour assister à un one woman show retraçant la vie de Simone Veil.
- Une sortie à l'évènement international CSO EquiSeine (concours international de saut d'obstacles).

Programme hebdomadaire d'animation dans chacune des Résidences Autonomie.

- Différentes activités sont également proposées au quotidien par les animatrices :
 - Célébration des anniversaires
 - La lecture du Journal autour d'un café
 - Des jeux extérieurs (pétanque, ping pong, molki...)
 - De l'accompagnement aux courses et au shopping en minibus
 - Des séances de cinéma
 - Des ateliers de créations cousues
 - Des animations numériques autour de l'outil TOTEM
 - Des initiations et dépannage tablettes et Smartphone
 - La beauté des mains (massage et pose de vernis)
 - Des rencontres intergénérationnelles (4 en 2023)
 - Des sorties de proximité (restaurants du quartier, jardins, musées...)
 - Karaoké
 - Ateliers artistiques
 - Ateliers créatifs
 - Ateliers éco-citoyens
 - Bibliothèque
 - Café des échanges
 - Chorale
 - Des jeux vidéo
 - Conférences

- Cuisine
- Ecriture
- Entretiens individuels
- Goûters
- Groupes de parole
- Gymnastique
- Informatique
- Jardinage
- Jeux collectifs
- Lecture à haute voix
- Méditation / Relaxation
- Mémoire et stimulation cognitive
- Soins esthétiques

IV.4. Les associations de résidents appelées « AMICALES »

L'existence d'amicales permet une offre complémentaire d'animation. Cette initiative a pour but de responsabiliser les résidents dans leurs choix de loisirs et de prévenir la perte d'autonomie. Ces amicales vivent de petites cotisations annuelles des adhérents ainsi que d'une subvention de la Ville de Rouen.

Activités des Amicales

AMICALE BONVOISIN : 59 adhérents

Bilan des animations 2023 :

- Des Lotos
- La galette des rois
- Un goûter de la chandeleur
- Une soirée barbecue
- Une autre pour le Beaujolais nouveau
- 2 sorties dont une au bord de la mer
- La distribution de muguet
- Un repas de Pâques
- Un repas de Noël
- Les goûters d'anniversaires tous les mois.

AMICALE ROSE DES SABLES : 30 adhérents

Bilan des animations 2023 :

- La galette des rois
- Un goûter de la chandeleur
- Un barbecue avec des jeux dans le jardin de la résidence
- Un repas à l'occasion de la fête de la musique
- Un repas pour célébrer le Beaujolais nouveau (couscous traiteur)
- Une visite du Musée le Secq des Tournelles à Rouen
- Une visite du Musée de la vie quotidienne normande à Dieppe
- Un goûter et une visite de la Ferme Léger d'Esteville
- Une sortie Moules/Frites au bord de la mer
- Les goûters d'anniversaires chaque mois.

- Une sortie au cabaret des « enfants terribles » en guise de cadeau de Noël aux adhérents
- Des réunions bimensuelles de concertation pour programmation

AMICALE TRIANON : 45 adhérents

Bilan des animations 2023 :

- Des Lotos
- Des concours de cartes
- Les goûters mensuels à l'occasion des anniversaires
- 3 ventes de gâteaux
- Un repas festif à l'occasion de la fête des mères et des pères
- Un repas festif à l'occasion du Beaujolais
- Un goûter festif à l'occasion de Pâques
- Un goûter festif à l'occasion de la fête des grands-mères
- La galette des rois
- La distribution du muguet
- La remise du colis de Noël
- 3 goûters par semaine après les séances d'animation proposées par le Service Animation
- Un apéritif à l'occasion de la fête des voisins
- Une soirée dinatoire avec les familles et les personnes impliquées dans la vie de la résidence.

V. LES FAITS MARQUANTS EN 2023

V.1. Ressources humaines

L'année a été marquée des périodes d'absences longues au sein des résidences, en particulier au sein des résidences Bonvoisin, Saint Filleul et Rose des Sables.

À Bonvoisin, le poste d'animatrice est resté vacant entre septembre 2022 et juin 2023, suite à des jurys infructueux, soit 10 mois. La nouvelle animatrice a finalement été recrutée fin juin. L'assistante administrative est arrêtée depuis septembre 2023 (sauf une courte reprise). 2 agents aides à domicile et 1 agent polyvalent ont cumulé 4 mois d'arrêt au total.

À La Rose des Sables, après plus d'1 an sans remplaçant fixe, une assistante administrative a été finalement recrutée en février. Après un temps de formation et de montée en compétence, l'agent a été arrêté fin novembre, sans retour pour le moment. Par ailleurs, l'équipe des aides à domiciles et des agents polyvalents a connu 1 départ en retraite et 1 changement de poste, nécessitant le remplacement de ces 2 agents, dont le processus de recrutement a été difficile, et entraînant des périodes de carence.

À Saint Filleul, le poste d'animatrice est lui aussi resté vacant pendant 7 mois, avant l'arrivée d'un nouvel agent en août. De plus, un agent polyvalent a été arrêté 5 mois, se répercutant sur l'organisation de la petite équipe de Saint Filleul.

À Trianon, un agent aide à domicile a été arrêté 2 mois et demi, et repris en mi-temps thérapeutique, ce qui a engendré une réorganisation des missions des autres agents.

Par ailleurs, les 4 résidences ont souffert de problèmes récurrents de recrutement et de fidélisation des agents contractuels remplaçants et gardiens, se répercutant sur la gestion de la continuité de service, notamment sur les temps d'astreinte.

Ainsi, ce contexte global d'absences et de turn-over important dans les résidences a engendré un accroissement de la charge de travail liée à la gestion des ressources humaines, tant sur le plan du recrutement, de l'intégration, la formation, que sur le plan administratif. De plus, la collaboration avec le service de la DRH n'a pas été adaptée aux besoins, et l'aide apportée insuffisante.

Par ailleurs, la non-attribution du Complément de Traitement Indiciaire aux agents responsables et aux assistantes administratives des résidences autonomie, dans le cadre des accords du Ségur de la santé, suite à la loi n°2022-1157 du 16 août 2022, a provoqué un sentiment d'inéquité et d'absence de reconnaissance du travail d'accompagnement socio-éducatif exécuté. Les agents concernés ont manifesté leur incompréhension des décisions prises, qui s'est répercuté sur le climat social et la motivation au travail.

V.2. Forfait Autonomie

Pour rappel, le décret d'application du 27 mai 2016 prévoit l'attribution d'un forfait autonomie spécifique aux résidences autonomie.

Ce forfait couvre, en tout ou partie, une série de dépenses liées au recrutement de personnels disposant de compétences en matière de prévention de la perte d'autonomie.

Ces dépenses doivent permettre de mettre en œuvre des actions individuelles ou collectives de prévention de la perte d'autonomie des résidents mais aussi de personnes extérieures.

L'attribution du forfait autonomie s'accompagne de la signature d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM).

Le montant de la participation du Département évolue comme suit :

FORFAIT AUTONOMIE du DEPARTEMENT 76	Montant 2021	Montant 2022	Montant 2023
	93 293 €	93 006 €	91 570€.

Les montants alloués sont en baisse par rapport à l'année précédente. En effet, l'enveloppe départementale ayant connu une diminution, les forfaits ont diminué pour toutes les résidences autonomie du Département.

V.3. Travaux réalisés en 2023

À Bonvoisin : les travaux effectués en 2023 sont les suivants :

- La réfection de 3 logements (sols et peinture) ;
- La reprise du terrain de pétanque et des carrés potager ;
- L'installation de stores dans les bureaux de l'assistante et de la responsable, ainsi que dans la lingerie.

À Trianon, les travaux effectués sont les suivants :

- La réfection des peintures et des sols des parties communes des étages ;
- Le changement des placards dans tous les logements ;
- Le changement des voilages et rideaux dans la salle du restaurant et le salon ;
- Le raccordement au réseau de chauffage urbain.

À Saint Filleul, les travaux effectués ont concerné :

- La réfection du terrain de pétanque ;
- L'élagage et le replantage des arbres.

À La Rose des Sables, les travaux effectués ont concerné :

- Le remplacement des luminaires par des LED à détection dans les parties communes des étages, le restaurant et la salle d'animation ;
- Il est à noter que de nombreux dysfonctionnement ont eu lieu sur le réseau de chauffage et de plomberie, ayant engendré des pannes de chauffage et nécessité un très grand nombre d'interventions techniques.

V.4. Subventions

Aide à l'investissement du Département de Seine-Maritime :

Dans le cadre du dispositif exceptionnel d'aide à l'investissement pour travaux d'aménagement et acquisition de petits équipements, **une subvention totale de 19 480 €** a été accordée par le Département de Seine-Maritime sur 3 thématiques : amélioration du confort de vie, prévention de la perte d'autonomie, et amélioration des conditions de travail.

Dans ce cadre, la subvention a été obtenue pour l'acquisition de :

- À Rose des Sables : 90 chaises pour le restaurant, 1 barbecue fixe pour le jardin, 3 tableaux d'affichage pour la salle de réunion et le bureau de l'animatrice ;
- À Saint Filleul : 8 fauteuils et 4 bibliothèques pour l'espace télévision et lecture, un ensemble de jeux en bois, un vidéoprojecteur et un écran blanc.

V.5. Accueil de réfugiés à La Rose Des Sables

Depuis le 6 janvier 2023, la Résidence La Rose Des Sables accueille une famille de réfugiés afghans, composés d'un couple, d'un garçon de 5 ans, et d'une fille de 15 mois. La famille s'est agrandie en février, suite à la naissance d'un petit garçon en février 2024.

La famille est accueillie au sein de 2 logements, et est également accompagnée par des professionnels du SAIS.

Les agents de la résidence se sont mobilisés pour l'aménagement de leurs logements, le don de meubles, jouets, etc., l'intégration et participent au quotidien à l'aide et à l'orientation de la famille vers les partenaires dans leurs différents besoins. Les interactions entre la famille, le jeune garçon en particulier, les résidents et les professionnelles sont nombreuses et appréciées.

V.6. Actions en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap

À Saint Filleul, dans le cadre d'un conventionnement avec le SAVS de l'Association Rouennaise de Réadaptation de l'Enfance Déficiente (ARRED), devenue AXED en 2023, la résidence héberge 10 personnes en situation de handicap de moins de 60 ans. Les derniers bilans et échanges lors des Conseils de la Vie Sociale notamment ont mis en évidence une faible participation de ce public à la vie sociale et aux activités de la résidence. En effet, la majorité d'entre eux étant en activité professionnelle la journée, l'offre d'animation n'était pas adaptée à leurs disponibilités.

Ainsi, les horaires de la nouvelle animatrice de la résidence, recrutée en août 2023, ont été modifiés afin de permettre la mise en place d'actions régulières en fin d'après-midi/début de soirée. Ainsi, après une phase de consultation du public concerné, en réponse à leurs souhaits exprimés, des « soirées » conviviales ont été mises en place, au sein desquelles les résidents partagent des temps d'échanges, de jeux et de cuisine. L'objectif dans un 1^{er} temps est de renforcer le lien social entre ces résidents et d'établir une relation de confiance avec l'animatrice. L'ouverture aux autres résidents se fera dans un second temps, en fonction de la demande du public.

Par ailleurs, au sein de la résidence Trianon, un partenariat avec l'association du Pré de la Bataille a été mis en place et concrétisé en 2023, dans le cadre d'un Projet de Vie Sociale et Partagée, en faveur de l'habitat inclusif. Il s'agit d'un dispositif à destination de personnes en situation de handicap qui résident en logement individuel, diffus, au sein du quartier de la rive gauche de Rouen. Ces personnes forment un collectif qui se rencontre régulièrement, au rythme de chacun, afin de développer une vie sociale et partagée par le biais d'activités.

Dans ce cadre, la résidence met à disposition sa salle d'animation équipée d'une cuisine et du Totem numérique, afin de permettre au collectif de partager des moments conviviaux, tout en bénéficiant de l'espace cuisine. Les membres du collectif peuvent également bénéficier des animations, repas et événements festifs de la résidence.

V.7. Développement des projets intergénérationnels

En 2023, les projets intergénérationnels ont été développés, suite, notamment à des retours d'expériences positifs des résidents et à leur demande. Il s'agit notamment :

À Trianon

- Une rencontre par mois avec l'école maternelle Charles Nicolle – Classe de petite section (à compter de septembre 2024 une classe de primaire rejoindra ce partenariat) ;
- L'action financée par la CARSAT par le biais de l'Association « Une Lettre Un sourire » avec l'école Chevreul Gay de Petit Quevilly – Classe de CE2. Une correspondance, des rencontres et une sortie intergénérationnelle en juin 2024 sont planifiées. (TRIANON ET BONVOISIN) ;
- Des rencontres débats / expression en lien avec l'association Les Curieux Aînés – Débats entre seniors et étudiants en BTS Economie Sociale et Familiale du Lycée Flaubert ;

À La Rose des Sables :

- Des rencontres centrées sur la pratique des arts plastiques et la mise en place d'une exposition avec l'école Théodore Bachelet – Classe de CE1 – Ateliers d'Art et Correspondance entre les résidents et les enfants ;
- Des rencontres débats / expression en lien avec Les Curieux Aînés – Débats entre seniors et étudiants en BTS ESF du Lycée Flaubert ;
- Des rencontres de travail avec des étudiants de l'Université de Sociologie sur la thématique de la vie sociale des seniors (à partir de 2024).

À Bonvoisin :

- L'action financée par la CARSAT par le biais de l'Association « Une Lettre Un sourire » poursuit également son cours à Bonvoisin.

À Saint Filleul :

- Un nouveau projet verra le jour en 2024 avec l'Accueil de Loisirs du Renard. Des rencontres seront planifiées à partir d'avril autour de la thématique du jeu. « Jeux d'antan... Et comment faisait-on avant ? ».

VI. LES PERSPECTIVES 2024

VI.1. Evaluations des établissements et démarche qualité

Publié au journal officiel du 27 avril 2022, le décret du 26 avril 2022 apporte des modifications au décret du 12 novembre 2021 relatif au rythme des évaluations de la qualité des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS), pour tenir compte du décalage de la publication du nouveau référentiel d'évaluation élaboré par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Parmi les principaux changements pour les établissements concernés, figure la disparition de l'évaluation interne. Celle-ci est remplacée par une auto-évaluation continue de l'ESSMS.

L'évaluation quinquennale devra désormais être effectuée par un organisme évaluateur accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation) et habilité par la Haute autorité de santé (HAS).

Le calendrier de programmation des évaluations a fait l'objet d'un arrêté signé par le Président du Département, communiqué le 25 octobre 2022. L'évaluation de chaque résidences autonomie devra donc être réalisée pour le 31 décembre 2024.

L'équipe des responsables des RA, la responsable des RA, et la cheffe du service des aînés ont été formées aux nouvelles modalités de l'évaluation des Établissements et Services Médico-Sociaux, en novembre 2023. Un appel d'offre pour la sélection de l'organisme évaluateur est en cours.

Ainsi, l'ensemble des professionnels est mobilisé pour la préparation de l'évaluation. Un groupe de travail portant sur la démarche qualité et la préparation de l'évaluation a débuté en décembre 2023 et se poursuivra en 2024.

Les outils, procédures et documents feront l'objets de mise à jour si nécessaire, ou de plans d'amélioration, en fonction des auto-évaluations. Les CVS des 4 résidences ont été informés dès 2023 de cette démarche et seront associés à celle-ci.

VI.2. Suivi des objectifs définis par le CPOM 2021-2022

Aujourd'hui, un CPOM a été conclu pour la période 2021-2022. Conformément aux dispositions de l'article 7, le présent contrat peut être reconduit d'année en année sans que sa durée totale n'excède 5 ans, par voie d'avenant afin d'actualiser notamment le montant du forfait-autonomie fixé pour l'exercice budgétaire concerné.

Considérant la date d'évaluation des résidences prévue le 31 décembre 2024, le Département proposera un avenant pour la période 2023-2024 puis un nouveau CPOM 2025-2029.

Ainsi, pour 2024, le travail consistera à continuer la dynamique d'atteinte des objectifs fixés dans le CPOM 2021-2022, à savoir :

- Le développement et l'amélioration de l'accueil en résidence Autonomie pour apporter une réponse adaptée en termes d'habitat et de services aux personnes âgées :
 - Objectif 1 : Améliorer la qualité d'accueil des résidents :
 - Aménager des espaces dédiés à l'animation ;
 - Favoriser l'accès au numérique sur l'ensemble des résidences ;
 - Améliorer le cadre bâti des résidences.
 - Objectif 2 : Adapter le fonctionnement de la structure au public accueilli :
 - Formaliser les partenariats ;
 - Prendre en compte des spécificités des publics accueillis.

- Objectif 3 : Respecter les droits des usagers et accompagner la perte d'autonomie :
 - o Mettre à jour les outils de la loi 2002-2 ;
 - o Personnaliser les projets de vie des résidents.
 - Objectif 4 : Soutenir la professionnalisation.
- La mise en œuvre d'actions individuelles ou collectives de prévention de la perte d'autonomie au profit de résidents ou le cas échéant de personnes extérieures, pour lesquelles un soutien financier est apporté.

VI.3. Développement des partenariats et conventionnements

Il convient de développer et renforcer les partenariats et conventionnements existants, en particulier :

- Maintenir le recours à l'équipe de psychiatrie pour personnes âgées de l'hôpital du Rouvray et améliorer les modalités de coopérations ;
- Mieux repérer les situations de fragilité psychologique pour les orienter davantage vers INSERACTION ;
- Développer le partenariat avec les services d'addictologie de La Boussole, mettant en œuvre la convention mise à jour début 2023, auprès des résidents et des professionnels, et en renforçant la formation. Concernant ces aspects, un appel à projet va être déposé en février 2024 afin de renforcer les moyens d'actions collectives de prévention et de formation des professionnels à la prise en charge des personnes âgées souffrant de conduites addictives ;
- Créer davantage de lien avec les EHPAD conventionnés, et mieux accompagner les orientations vers ces établissements ;
- Renforcer les échanges sur les situations suivies par les SSIAD et SPASAD ;
- Développer les missions des intervenants en insertion de l'ADEP, en particulier concernant l'objectif de lutte contre l'isolement ;
- Mettre à jour la convention avec l'AXED dans le cadre de l'accueil des personnes en situation de handicap jeunes à Saint Filleul.

VI.4. Projet d'hébergement temporaire

Un travail sur les besoins en hébergement temporaire en résidence autonomie a été réalisé, au sein d'un groupe de travail avec le CLIC des Aînés et le Département.

Une fiche action : « Un logement en attendant » a été élaborée, décrivant un projet d'hébergement temporaire en faveur des personnes âgées, au sein d'une des résidences autonomie. 3 objectifs sont ciblés :

- Favoriser le maintien dans le logement de personnes isolées précarisées nécessitant un accompagnement, afin de retrouver des conditions de vie adaptées à leurs besoins (ou souffrant d'une pathologie psychique) ;
- Lutter contre le logement indécemment ;
- Sécuriser l'entrée en résidence autonomie pour des personnes dont les capacités à vivre dans un logement autonome nécessitent d'être évaluées.

Une demande de financement a été demandée au Département de Seine-Maritime dans le cadre du Projet Social de Territoire de l'UTAS de Rouen.

VI.5. Accompagnement des personnes en situation de précarité

Les résidences autonomie accueillent de plus en plus de résidents en situation de précarité, et/ou issus de parcours de rue. En particulier, les demandes de personnes provenant de Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) sont croissantes.

L'accompagnement médico-social de ce public en résidence pose un certain nombre de difficultés, liées aux problématiques financières, aux habitudes de vies, aux pathologies associées (addictives, psychiatriques notamment), à la gestion de certains nuisibles, etc.

Par ailleurs, certaines orientations de ce public vers les résidences autonomie ne sont pas adaptées aux modalités d'accueil et d'accompagnement de nos structures.

Ainsi, en lien avec le CLIC des Aînés, le partenariat avec les acteurs du champ de la précarité, en particulier les structures d'accueil et d'hébergement de l'association Emergence-s, doit être renforcé. Une 1^{ère} rencontre a été sollicitée afin de renforcer et d'améliorer les collaborations.

VI.6. Poursuite du plan de communication

Le travail de communication, d'information et de valorisation des résidences autonomie doit être poursuivi, notamment :

- La mise à jour des différents supports d'information : plaquettes papier, site internet de la ville de Rouen et du CLIC des Aînés, référencement Google, etc.,
- Des actions de communications, par voie d'affichage et dématérialisée ;
- L'ouverture aux aînés extérieurs de différentes activités, événements, sorties ;
- La valorisation des actions et événements menés au sein des résidences, notamment via la publications d'articles sur les réseaux sociaux de la ville ;
- La présence du service à différents forums internes ou organisés par des partenaires sur le territoire.

Au-delà de l'objectif d'attractivité, il est également important d'informer le grand public et les professionnels des champs médicaux, sociaux et médico-sociaux notamment, sur les résidences autonomie, leur fonctionnement, objectifs, avantages, limites, le public ciblé et les critères d'admission. En effet, le public demandeur ou orienté vers les résidences autonomie n'est pas toujours le public « cible ».